

Garantía limitada BESTWAY®

El producto que ha comprado viene acompañado de una garantía limitada. En Bestway® cumplimos nuestra garantía de calidad y le aseguramos, mediante una garantía de sustitución, que su producto estará libre de defectos de fabricación, susceptibles de provocar fugas.

La siguiente prestación solo es válida en los países miembros de la Unión Europea. El reglamento legal de la Directiva 1999/44/EC no se llevará a cabo por esta garantía limitada BESTWAY.

La garantía limitada es válida: durante 1 año para la bomba de filtrado o el filtro de arena, 1 año para el revestimiento de la piscina, 730 días para la pared de acero, 90 días para el resto de componentes desde la fecha de compra.

Si desea presentar una reclamación en garantía, cumplimente este impreso y envíelo a su centro de servicios posventa de Bestway local acompañado de una copia del recibo de compra. Antes de aceptar cualquier reclamación, el centro de servicios posventa de Bestway le pedirá que envíe una parte de la pieza defectuosa a dicho centro (por ejemplo, número de lote de fabricación recortado/válvula de drenaje).

Póngase en contacto con su centro de servicios posventa de Bestway local antes de enviar cualquier documento; dicho centro le informará debidamente de lo necesario para tramitar su reclamación.

Bestway® declina toda responsabilidad por pérdidas económicas provocadas por costes químicos o de agua. Bestway® no sustituirá aquellos productos dañados por negligencia o que hayan sido utilizados sin respetar las instrucciones de uso aplicables.

La garantía de Bestway cubre todos los defectos de fabricación descubiertos al desembalar el producto o durante el uso, siempre dentro de unos límites de uso y del respeto de las advertencias e instrucciones indicadas en el manual del usuario. Esta garantía se aplica solo a aquellos productos que no hayan sido modificados por terceros. El producto debe guardarse y manipularse de acuerdo con las recomendaciones técnicas.

La garantía limitada es válida desde la fecha indicada arriba y la fecha de entrada en vigor de la garantía será la que figura en la factura o el recibo de compra original.

Seleccione su tipo de piscina:



Fecha del recibo de compra: _____ Número de código del cliente: _____

A : SERVICIO DE ATENCIÓN BESTWAY® FECHA _____

FAX/E-MAIL/TEL: Consulte la información de contacto correspondiente a su país indicada en la contraportada o en la página web: www.bestway-service.com

Escriba la dirección completa. **Nota:** Una dirección incompleta puede provocar retrasos en los envíos.

Bestway se reserva el derecho de cobrar los nuevos envíos de los paquetes devueltos cuando el motivo de dicha devolución sea atribuible al destinatario.

INFORMACIÓN NECESARIA – ESCRIBA LA DIRECCIÓN DE ENTREGA

Nombre: _____ Dirección: _____

Código postal: _____ Distribuidor: _____

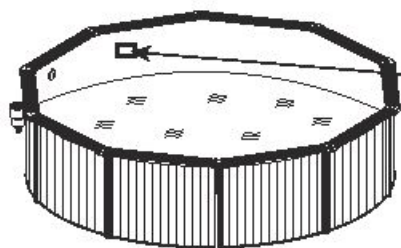
País: _____ Ciudad: _____

Móvil: _____ Teléfono: _____

Fax: _____ E-mail: _____

Escriba el número de lote y el código de artículo situado en el revestimiento.

Número de lote: _____ Código de artículo: _____



Código de artículo

Número de lote

Las ilustraciones se incluyen únicamente a título indicativo. No a escala.

Descripción del problema

- Roturas / Fugas
 Soldadura defectuosa
 Anillo superior defectuoso
 Válvula de drenaje defectuosa
 Otros, descripción
 Pieza ausente – Utilice el código de la pieza ausente, el cual se pueden encontrar en el manual del usuario.

IMPORTANTE: SOLO SE SUSTITUIRÁ LA PARTE DAÑADA, NO LA TOTALIDAD DEL PRODUCTO.

Bestway se reserva el derecho de solicitar pruebas fotográficas de las piezas defectuosas o de solicitar el envío del elemento para la realización de pruebas adicionales. Para poder ayudarle lo mejor posible, le rogamos que nos suministre información completa.

PARA CONSULTAR FAQ, MANUALES, VÍDEOS O COMPRAR PIEZAS DE REPUESTO,

VISITE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.BESTWAY-SERVICE.COM.

LOS VÍDEOS TAMBIÉN ESTÁN DISPONIBLES EN NUESTRO CANAL BESTWAY EN YOUTUBE: <http://youtube.com/user/BestwayService>.